



EQUIPOS DE CLASIFICACIÓN



Servicio postventa

Desde VCON seguimos asistiendo al cliente una vez haya finalizado la puesta en marcha del proyecto con nuestro servicio postventa para asegurar su correcto funcionamiento de todos los equipos.



Mantenimiento



Actualizaciones



Ampliaciones



Recambios

Este servicio tiene como objetivo resolver cualquier problema que el cliente pueda tener con el producto o servicio adquirido, y asegurar su satisfacción. Los servicios postventa pueden incluir atención al cliente a través de una hotline, correos electrónicos, asistencia técnica, servicios de mantenimiento, entre otros. En resumen, el servicio postventa es una parte importante del proceso de ventas, ya que se trata de asegurar la satisfacción de nuestro cliente y que se sienta respaldado en todo momento en este proceso que es la postventa.

Descripción de servicios

En VCON ofrecemos un servicio integral que incluye instalación Onsite, mantenimiento preventivo y correctivo, asesoramiento y formación en mantenimiento, así como una asistencia Hotline con distintos paquetes de contratación para cubrir todas las necesidades de nuestros clientes.

Instalación Onsite

- Equipo interno de montaje en obra.
- Diseños modulares que facilitan su instalación.
- Capacidad de reacción en obra.

Mantenimiento preventivo

- Distintos paquetes de mantenimiento preventivo según las necesidades.
- Programación y gestión de repuestos.
- Asesoramiento y formación en mantenimiento.

Mantenimiento correctivo

- Capacidad de reacción en obra.
- Asistencia técnica Onsite bajo demanda.

Asistencia Hotline

- Servicio de asistencia telefónica.
- Servicio de conexión remota.
- Distintos paquetes de contratación en función de las necesidades.

¿Cómo trabajamos?

Desde VCON lo primero que hacemos es estudiar las necesidades del proyecto para empezar con todo el proceso de estudio. Desde esta perspectiva tan clara y obvia, que no es otra que la "centricidad" con nuestro cliente, empieza todo un proceso de trabajo y colaboración fluida hasta encontrar la mejor solución a sus necesidades.

Una vez analizados los requisitos iniciales, el departamento de ingeniería definirá los objetivos de la instalación, elaborará un plan de desarrollo y ejecución y dará inicio al proyecto. Además, durante todo el proceso, mantendremos una comunicación fluida con nuestros clientes para asegurarnos de que sus necesidades y expectativas se cumplan.

1



Layout inicial

Diseño y planificación del layout inicial, teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente y la optimización del espacio.

2



Elección de sistema de transporte

Elección del sistema de transporte más adecuado, considerando factores como eficiencia, capacidad y adaptabilidad a las condiciones del proyecto.

3



Determinación de puntos críticos

Identificación de puntos críticos y de riesgo potencial, con el objetivo de prevenir problemas futuros y garantizar un funcionamiento seguro y eficiente.

4



Verificación por parte del cliente

En este punto el cliente verifica y aprueba el diseño propuesto, lo que permite hacer ajustes y mejoras antes de proceder al layout final.

5



Elaboración de planos de detalle

Elaboración de planos de detalle que incluyen especificaciones técnicas, dimensiones y ubicación de los componentes del sistema.

6



Fabricación

Fabricación de todos los componentes del sistema de transporte, utilizando materiales de calidad y siguiendo estrictos estándares de producción.

7



Comprobación

Comprobación del funcionamiento óptimo del sistema instalado, asegurando que cumple con los requisitos y expectativas del cliente.

8



Mantenimiento

Nos encargamos del mantenimiento posterior para garantizar un funcionamiento eficiente y prolongar la vida útil del sistema de transporte.

SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN VCON

Los sistemas de clasificación se emplean para separar, categorizar y desviar el flujo de diferentes tipos de paquetería que entran en los almacenes y centros de distribución. La finalidad de este proceso y la manipulación de los diferentes paquete, es clasificar los

artículos para prepararlos para el cumplimiento de los pedidos y el envío. El destino es uno de los criterios principales para la clasificación, pudiéndose utilizar otro tipo de criterios como volumetría, peso y otras características propias de los paquetes a clasificar.

// La implementación de sistemas de clasificación efectivos y precisos es esencial para la optimización de la cadena de suministro y la satisfacción de los clientes.

* Ejemplo de de línea de clasificación

1 ZONA DE INDUCCIÓN

Esta zona puede ser de inducción manual de paquetes donde los operarios van poniendo los paquetes encima de una cinta transportadora en el lugar indicado como se observa en la foto.

2 GAPPER

Es la zona donde los paquetes entran a unas cintas que progresivamente van separándolos o juntándolos a la medida necesaria para los siguientes procesos.

3 ARCOS DE LECTURA

Los arcos de lectura son los responsables de leer las etiquetas que hay en los paquetes, una vez leída esta información se procesa y se envía la señal correspondiente a los diverters para su clasificación.

5 PRESORTING

Una vez el arco de lectura ha procesado la información de la etiqueta nos manda una señal para determinar la posición correcta del paquete dentro de la línea de clasificado.

Para hacer esta acción se necesita un diverter para mover los paquetes a la dirección deseada.

4 BÁSCULA EN DINÁMICO

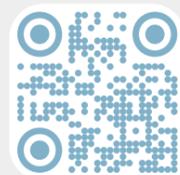
Es una cinta transportadora la cual incorpora una bascula capaz de pesar los paquetes en movimiento. Una vez pesados la información se envía para ser procesada.

6 DIVERTERS

Estos equipos son los responsables de recibir la información del arco de lectura y clasificar el paquete hacia el lado correcto.

7 CHUTES

Estos transportadores son los responsables de una vez clasificados los paquetes en el lado correcto hacerlos llegar hasta la persona responsable de la recogida del paquete.



vcon@vcon.es
vcon.es

C/ Sant Salvador, nº 24
03830 Muro de Alcoy (Alicante)
Teléfono: +34 965 648 410

Redes Sociales

Instagram: @vectorconveyors
Youtube: vector conveyors, s.l.
Linkedin: vector-conveyors-sl